



## Workshop ‘Door maatwerk meer grip’

### Door maatwerk meer grip, afstemmen op patiënten bij keuze-ondersteuning

.....

*Patiënte: “Eigen regie is ook daar waar je twijfelt, stil blijven staan en dat betekent ook vragen stellen aan je arts en de verpleegkundigen”.*

**Na de diagnose (borst)kanker kunnen patiënten het gevoel hebben dat zij geen grip hebben op de situatie waarin zij verkeren. Voor een patiënt is het dan belangrijk dat hij/zij snapt wat hem/haar te wachten staat. Ook moet er het gevoel zijn dat er ruimte is om te kunnen stilstaan bij wat voor hem/haar belangrijk is binnen deze situatie en bijbehorende behandeling. Het toepassen van gedeelde besluitvorming is bijvoorbeeld een manier om patiënten te betrekken in het maken van behandelkeuzes. En als verpleegkundige heb je een wezenlijke rol bij het ondersteunen van patiënten in het verkrijgen van grip hierbij.**

Het motiveren van patiënten om gesprekken met de arts of verpleegkundige voor te bereiden en hen laten stilstaan bij voorkeuren, vragen en zorgen, verbetert het besluitvormingsproces en de communicatie tijdens deze gesprekken. Het bieden van ondersteuning hierbij, bijvoorbeeld door het aanreiken van keuze-ondersteunende tools, vraagt echter om maatwerk: iedereen is uniek. Je zal op iedere individuele patiënt anders moeten afstemmen om hem/haar te ondersteunen in het verkrijgen van grip. Hoe pak je dit als verpleegkundige het beste aan?

### Workshop

Vestalia training en begeleiding, Integraal Kankercentrum Nederland (IKNL) en Borstkankervereniging Nederland (BVN) organiseren een workshop die jou handvatten geeft bij het bieden van maatwerk bij keuze-ondersteuning.

Aan de hand van praktijkvoorbeelden ga je op zoek naar de elementen van ondersteuning bieden en grip krijgen. Ook onderzoek je samen met een actrice hoe je kunt afstemmen op de unieke patiënt en diens wensen, belangen en voorkeuren. Met behulp van theorie, een overzicht van keuze-ondersteunende tools en rollenspel ontrafelen we samen welke concrete tips leiden tot maatwerk bij keuze-ondersteuning en daardoor meer grip bij de patiënt.

Op deze manier wordt het bieden van maatwerk niet alleen gemakkelijker, maar ook leuker!

*Patiënt: “Op het moment dat je borstkanker krijgt, verandert er op slag veel, je raakt toch een beetje bevreemd van het normale leven. En dan is het des te belangrijker dat je kiest voor dingen die je helpen, die bij je passen, want je hébt wel borstkanker, maar je bént het niet”*

### Leerdoelen

- Aan de hand van theoretische modellen en praktijkervaringen krijg je inzicht in verschillen in ondersteuningsbehoefte van patiënten.
- Je krijgt praktische tips ten behoeve van afstemming op patiënten.
- Je krijgt een toelichting op huidige keuze-ondersteunende tools.
- Je oefent met het bieden van maatwerk keuze-ondersteuning, inclusief het aanbieden van keuze-ondersteunende tools.
- Je krijgt handvatten voor het bieden van maatwerk keuze-ondersteuning.
- Je gaat naar huis met een duidelijk beeld van de eerste stappen die je kunt nemen om het geleerde in de praktijk te brengen.
- Je kunt ervaringen met collega's uitwisselen.



## Over IKNL, Vestalia en BVN

### IKNL

Integraal Kankercentrum Nederland (IKNL) is een kennis- en kwaliteitsinstituut voor de oncologische en palliatieve zorg met de Nederlandse Kankerregistratie (NKR) als belangrijkste basis. Als onafhankelijk instituut biedt IKNL actief ondersteuning bij het verbeteren van de oncologische en palliatieve zorg. Op basis van cijfers uit de landelijke NKR doen we onderzoek, faciliteren we regionale samenwerking en ondersteunen we kwaliteitsverbetering in de praktijk.

### BVN

Borstkankervereniging Nederland (BVN) is een patiëntenorganisatie voor iedereen die te maken heeft (gehad) met borstkanker en/of een erfelijke of familiale aanleg voor borstkanker heeft. BVN streeft naar een zo goed mogelijke kwaliteit van borstkankercare, kwaliteit van leven en het versterken/behouden van eigen regie. BVN deed bij de implementatie van de tool B-bewust in ziekenhuizen veel ervaring op over do's en don'ts bij het bieden van maatwerk ondersteuning door zorgverleners aan patiënten zodat ze meer grip ervaren. BVN participeert momenteel in een project waarbij zes ziekenhuizen in de regio Utrecht begeleid worden bij de implementatie van time-out gesprekken en gedeelde besluitvorming.

### Vestalia training en begeleiding

Vestalia is een bureau dat trainingen, workshops en begeleiding biedt aan zorgverleners die oncologiepatiënten begeleiden of behandelen. Vestalia heeft als doel zorgverleners te ondersteunen bij vragen rondom de interactie tussen hen en patiënten en het bespreken of behandelen van psychosociale gevolgen van kanker. Oog houden voor de authenticiteit van de zorgvrager en het effectief ondersteunen bij het oppakken van het leven zijn hierbij belangrijke waarden.

## Praktische informatie

### Wat:

Workshop over het op maat ondersteunen van patiënten bij gedeelde besluitvorming.

**Voor wie:** (mammacare-) verpleegkundigen, verpleegkundig specialisten

### Locatie:

Vergadercentrum IKNL  
Ingang Janssoenborch  
Godebaldkwartier 419  
3511 DT Utrecht

### Datum najaar:

24 november (12:30-17:15 uur)

### Kosten:

€ 97,50

### Accreditatie:

4 punten bij VSR en V&VN

### Docenten:

Esther van Weele en Laura Hagt (trainer en actrice, Vestalia), Maaïke Schuurman (co-trainer, BVN).

### Inlichtingen:

Inhoudelijk: info@vestalia.nl

Over de aanmelding: m.sarmiento@iknl.nl