

## Programma Masterclass Psychosociale Zorg

Datum: 14 maart 2019

9.30 - 10.00	Ontvangst deelnemers
10.00 - 10.45	<p><b><i>Psychosociale Zorg een uitdaging!</i></b> Als verpleegkundige heb je een belangrijke rol in het verlenen van psychosociale zorg. Belangrijk om samen met patiënten en hun naasten te helpen hun emoties te reguleren en daarna informatie te kunnen opnemen en verwerken. Dit zal besproken worden vanuit het concept van het “Window of Tolerance”. Waarom lukt dit bij de ene patiënt nu makkelijker dan bij de andere en waarom kost de ene patiënt je veel meer energie dan de ander? Waar liggen voor jou hierin de uitdagingen? Hoe ga je om met je eigen grenzen? En hoe zorg je voor jezelf? <i>Anette Pet, hoofd patiëntenzorg en klinisch psycholoog, HDI</i></p>
10.45 – 11.00	Toelichting op roulatiesysteem workshops (je volgt alle workshops in kleinere groepen) Kopje koffie/thee en verplaatsing naar de workshopruimte
11.00 – 12:30	Workshop ronde 1
12.30 – 13.15	Lunch
13.15 – 14.45	Workshop ronde 2
14.45 – 15.00	Pauze Kopje koffie/thee en verplaatsing naar de workshopruimte
15.00 - 16.30	Workshop ronde 3

Overzicht van de 3 workshops vind je op de volgende pagina.

## Overzicht workshops

### Workshop A

Detecteren en het gebruik van hulpmiddelen.

In deze workshop onderzoeken we gezamenlijk de volgende onderdelen:

- Welke hulpmiddelen zijn er en wat zijn jullie ervaringen hiermee?
- Hoe kun je efficiënt en effectief ingevulde hulpmiddelen nabespreken? Handvatten en tips.
- Het effectief inzetten van hulpmiddelen in jouw organisatie.

*Door Esther van Weele, trainer/begeleider Vestalia*

### Workshop B

Gespreksvaardigheden en coachingsvaardigheden.

In deze workshop wordt aan de hand van casuïstiek geoefend met vaardigheden uit de (e-learning) basale psychosociale zorg (zoals afstemmen, zelfmanagement en eigen regie ondersteunen, veerkracht versterken, normaliseren etc). Naast het oefenen van vaardigheden, geeft het concept Window of Tolerance ook ingang om de reactie van de patiënt en zijn naasten te bekijken.

*Door Christien de Jong, psychotherapeut/trainer + acteur*

### Workshop C

Adviseren en verwijzen.

In deze workshop onderzoeken we gezamenlijk de volgende onderdelen:

- Op welke manier kun je voorlichting en adviezen geven over psychosociale gevolgen. Welke kennis en vaardigheden heb je hiervoor nodig? Hoe bewaak je grenzen van je eigen expertise? Handvatten en tips.
- Welke betrouwbare bronnen kun je benutten?
- Welke zorg bied je zelf en wanneer verwijst je door en waarheen? Hoe ziet de sociale kaart eruit; van (in)formele psychosociale zorg tot gespecialiseerde aanvullende zorg?

*Door Syllie Vermeer, verpleegkundig specialist, Jeroen Bosch Ziekenhuis (nog niet definitief)*